

Proses Tipi:		Ana Proses	X Proses	Alt Proses
Prosesin Adı: BİLGİ YÖNETİM SİSTEM PROSESİ				
Proses Sorumlusu: Bilgi İşlem Sorumlusu (Müh. Okan Çöllü), Üst Yönetim				
Proses Amacı: Manisa Celal Bayar Üniversitesi Hafsa Sultan Hastanesi bünyesinde yürütülen bilişim hizmetlerine yönelik bilgi yönetim sistemi çalışmalarının kapsamını, içeriğini, yöntemini, mensuplarını, görev ve sorumlulukları, uyulması gereken kuralları belirlemektir.				
Proses Hedefi: Bilgi yönetim sisteminin amacı tüm bilgi varlıklarımızın işlerliğini, gizliliğini, bütünlüğü sağlayarak hastanemizdeki işleyişi sürdürme, hizmet kalitesinde sürdürülebilir artış sağlama olarak tanımlanmaktadır.				
Proses Girdileri:		Proses Çıktıları:		
Kişilerden (hasta, hasta yakını, çalışan, ilişkili firmalar vb.) gelen bildirimleri		HBYS'nin etkin çalışması		
Sistem birimlerinden gelen otomatik bildirimler		Kullanıcı (hasta, hasta yakını, çalışan, ilişkili firmalar vb.) memnuniyeti		
Kaynaklar:				
İnsan Kaynağı				
Bilişim Unsurları (Donanım ve Yazılım Kaynağı)				
Proses Faaliyeti:				
Bilgi Yönetim Sistemi Hastane Prosedürüne göre faaliyetler yürütülür.				
Kontrol Kriterleri:		Performans(Gösterge) Kriterleri:		
Sistem Odası Fiziki Koşullarının otonom veya manuel yapıda kontrolleri		HBYS Devredışı Kalma Süreleri		
HBYS alt yapı unsurlarının otonom veya manuel yapıda kontrolleri		HBYS Arızası Müdahale ve Çözüm Süresi		
Bilgi Gizliliği ihlalleri için sözleşme arşivi, modül yetkileri için rastgele örneklem ile yetki-erişim kontrolü		Teknik Destek Süreci Başlatılan ve Sonuçlanan Bildirim İstatistikleri		
		HBYS Destek (Yazılım Yönetim) Süreci Başlatılan ve Sonuçlanan Bildirim İstatistikleri		
Referans Dokümanlar:				
Sağlıkta Kalite Yönetim Standartları 5.1				
Kanun, Genelge, Yönetmelik, Kararlar				
Hazırlayan		Onaylayan		
Bilgi İşlem Sorumlusu		Başhekim		
Okan ÇÖLLÜ				